

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DU SITE www.traditions-monastiques.com

PREAMBULE

LA SOCIÉTÉ Eurl TRADITIONS MONASTIQUES est la société éditrice et exploitante du site www.traditions-monastiques.com. Elle a pour objet la vente par correspondance d'articles religieux, produits monastiques et l'édition de livres. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des contrats conclus à partir du site Internet accessible à l'adresse URL <http://www.traditions-monastiques.com>. Elles sont conclues entre : **La Société** TRADITIONS MONASTIQUES, au capital social de 601 euros, immatriculée au RCS de Dijon sous le numéro B338966 369, dont le siège social est sis Flavigny sur Ozerain (21150, France), représentée par Jean Colin de Verdière en sa qualité de gérant (ci-après LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES), d'une part Et Le **CLIENT** particulier, non professionnel d'autre part Le CLIENT et LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES seront appelés collectivement les PARTIES.

TOUTE COMMANDE EFFECTUEE SUR LE SITE [WWW.traditions-monastiques.com](http://www.traditions-monastiques.com) IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR LE CLIENT, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE. C'EST DANS CES CONDITIONS QUE LES PARTIES ONT ARRETE ET CONVENU CE QUI SUIT :

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE, la signification suivante :

PRODUITS : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le site Internet <http://www.traditions-monastiques.com>. Ce site comprend essentiellement des articles religieux (icônes, diptyques, triptyques, accessoires, médailles, crucifix, statues, livres,...). Si ceux-ci sont fabriqués par des communautés monastiques ils sont appelés produits monastiques.

SITE DE E-COMMERCE: désigne le site internet accessible à l'adresse <http://www.traditions-monastiques.com>. Le SITE DE E-COMMERCE regroupe l'ensemble des pages web hébergées et produits proposés aux CLIENTS.

CLIENT : désigne le cocontractant de LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES qui garantit avoir la qualité de client particulier/consommateur tel que défini par le droit et la jurisprudence français. **CONDITIONS GENERALES DE VENTE** ou **CGV** : désigne le présent contrat réputé accepté par les PARTIES.

LIVRAISON : La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation des PRODUITS à l'adresse de livraison mentionnée lors de la commande par le CLIENT.

TERRITOIRE : Désigne la France métropolitaine y compris les DOM-TOM

ARTICLE 2. OBJET DU CONTRAT

Les présentes CGV ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des PARTIES dans le cadre de la vente de PRODUITS réalisée sur le SITE DE E-COMMERCE.

ARTICLE 3. MODIFICATIONS DES CGV

LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES pourra modifier à tout moment les présentes CGV. Le CLIENT sera informé de la nature de ces modifications dès leur mise en ligne sur le site <http://www.traditions-monastiques.com>. Les modifications entreront en vigueur immédiatement après leur mise en ligne sur le site.

Seules les CGV publiées le jour de la commande sont applicables. Elles sont portées à la connaissance du CLIENT lors de la commande passée par le CLIENT qui les aura acceptées avant toute confirmation de cette dernière.

ARTICLE 4. NATURE DES CGV

Les présentes CGV ne confèrent en aucun cas au CLIENT la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES. Les PARTIES déclarent en outre que les présentes CGV ne peuvent en aucun cas être considérées comme un acte constitutif de personne morale ou d'une entité juridique quelconque, et que toute forme d'"affectio societatis" est formellement exclue de leurs relations.

ARTICLE 5. PRODUITS PROPOSES Présentation des PRODUITS en ligne

Tous les PRODUITS sont décrits par LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES aussi précisément que possible en fonction des informations communiquées par les fournisseurs. En cas de doute sur les caractéristiques d'un PRODUIT, le CLIENT peut contacter LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES au **03.80.96.22.31** (coût d'un appel local non surtaxé) ou par courriel : contact.

La responsabilité de LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES ne peut être engagée en cas de différence non substantielle entre la photographie des PRODUITS présents sur le SITE DE E-COMMERCE et LE PRODUIT commandé.

Limite des stocks Les PRODUITS commandés et les offres promotionnelles proposés par LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Les offres de PRODUITS et les prix ne sont valables que tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

ARTICLE 6. PRIX

Toutes les commandes effectuées sur le site Internet accessible à l'adresse www.traditions-monastiques.com sont payables à la commande. Le CLIENT pourra procéder au règlement de sa commande par les moyens suivants : Carte Bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Mastercard, American Express), Virement Bancaire, Chèque (à l'ordre de : ABBAYE ST JOSEPH ; devises acceptées : EUR, CHF, GBP, USD, CAD), CCP. Pour plus de détails se reporter à : [moyens de paiement](#).

Les prix des PRODUITS peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire de LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES. Les PRODUITS commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation éventuelle aux frais d'expédition. Les frais de LIVRAISON sont fonction du lieu de destination et du type et/ou de la quantité de PRODUITS choisis par le CLIENT, tel que France métropolitaine, DOM-TOM et étranger ; ils sont calculés et affichés

avant la validation de la commande. Pour plus de détails se reporter à : [frais de livraison](#).

Pourront le cas échéant être ajoutés à la somme annoncée les frais ou rémunérations correspondant à des prestations supplémentaires exceptionnelles expressément réclamées par le consommateur et dont le coût a fait l'objet d'un accord préalable.

Les prix affichés tiennent compte de la TVA applicable au jour de la conclusion du CONTRAT. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des PRODUITS. Dans le cas où il ne serait pas possible d'indiquer un prix déterminé, le SITE www.traditions-monastiques.com indiquera au CLIENT la base de calcul du prix, de telle sorte qu'il soit en mesure de calculer le prix à payer.

Toutes les commandes effectuées sur le site Internet accessible à l'adresse <http://www.traditions-monastiques.com> sont payables à la commande.

ARTICLE 7. COMMANDE

Le CLIENT pourra passer commande :

- sur le site Internet <http://www.traditions-monastiques.com>,
- par téléphone au 0380962231
- ou par courrier à l'adresse suivante :

TRADITIONS MONASTIQUES

21150 Flavigny sur Ozerain

France

Le processus de commande est le suivant :

- étape 1 : le client choisi ses articles et les ajoute au panier
- étape 2 : il clique sur le bouton "commander"
- étape 3 : 3 possibilités :
 - LE CLIENT se connecte à son compte créé lors d'une précédente visite
 - créer un compte
 - commander en tant qu'invité : cela ne nécessite pas la création d'un compte.
- étape 4 : acceptation des conditions générales de vente et choix du mode de livraison
- étape 5 : choix du mode de paiement
- étape 6 : affichage du résumé de la commande et validation définitive de la commande

Avant la validation définitive (étape 6) le client a toujours la possibilité modifier le contenu de son panier, le mode de livraison, le mode de paiement ou même d'abandonner sa commande.

Conformément à l'article 1369-5 du Code civil relatif à la conclusion d'un contrat sous forme électronique, le CLIENT pourra visualiser le détail de sa commande et son prix total, corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES se réserve la propriété du/des PRODUITS jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES. LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES ne supportera les risques pesant sur les PRODUITS que jusqu'à la livraison de ceux-ci à l'adresse indiquée par le CLIENT sur le formulaire de commande.

ARTICLE 8. LIVRAISON

Les PRODUITS disponibles sur le SITE DE E-COMMERCE peuvent être livrés en France Métropolitaine, DOM-TOM et à l'étranger sous certaines conditions financières visées supra. Le délai de LIVRAISON commence à courir une fois la COMMANDE entièrement réglée. Ce délai sera précisé sur la page de vérification de commande du CLIENT. Le CLIENT a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison. Toute anomalie concernant le PRODUIT (avarie, PRODUIT manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé, PRODUITS cassés, défectueux...) devra être impérativement indiquée dès la livraison et dans les plus brefs délais (14 jours), et ce conformément notamment aux conditions et modalités de l'article 9 des présentes CGV. Toute erreur ou modification faite par le CLIENT dans un ordre de livraison en cours et ce quel qu'elle soit entraîne une prorogation du délai de LIVRAISON prévue selon les modalités définies par le SITE DE E-COMMERCE. Les frais supplémentaires en résultant seront à la charge du CLIENT. En cas de rupture de stocks, LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES se réserve la possibilité de livrer un PRODUIT d'une qualité et d'un prix équivalent.

C'est LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES qui porte le risque jusqu'à la remise du produit au consommateur ou à une personne désignée par le consommateur. Cela signifie que LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES en est responsable et assume les conséquences en cas de perte ou de détérioration du bien. Ainsi en cas d'anomalies au niveau de la livraison (délai anormalement long ou avarie par exemple) nous invitons le client à rentrer en contact au plutôt avec le service client en vue du dédommagement ou des démarches à effectuer auprès du transporteur.

ARTICLE 9. CONFORMITE & GARANTIE LEGALES

Pour les défauts de conformité, le CLIENT doit mentionner dès la livraison et ce dans les plus brefs délais, conformément à l'article 8 des présentes CGV, l'ensemble des défauts de conformité à LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES, et ce notamment via le SITE DE E-COMMERCE à l'adresse ci-dessous indiquée : <http://www.traditions-monastiques.com>

avec les informations suivantes : numéro de commande ; nom, prénom et adresse ; référence du ou des articles à retourner ; motif(s) du retour pour non-conformité. Cette garantie est toutefois limitée à un usage normal du PRODUIT. Si le défaut de conformité est avéré, le CLIENT peut soit obtenir la réparation du PRODUIT dans les XX jours, soit son remplacement. Dans l'hypothèse où le choix du client engendre un coût manifestement disproportionné en comparaison avec l'autre option qui lui est offerte, de la valeur du PRODUIT ou de l'importance du défaut relevé, LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES se réserve le droit d'opter pour la seconde solution offerte.

De même, dans l'hypothèse d'un remplacement ou d'une réparation impossible, LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES s'engage à restituer le prix dans les 30 jours en échange du renvoi du PRODUIT par le client à l'adresse suivante :

TRADITIONS MONASTIQUES
21150 Flavigny sur Ozerain
France

LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES n'est pas tenu responsable des vices apparents que le CLIENT aurait pu par lui-même constater et se convaincre.

Toutefois, en vertu des articles 1641 et suivants du Code civil, l'ensemble des PRODUITS bénéficie de la garantie légale contre les vices cachés qui les rendent impropres à l'usage auquel ils sont destinés, ou qui diminuent tellement l'usage que l'acheteur ne les aurait pas acquis, ou n'en aurait donnés qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

ARTICLE 10. DROIT DE RETRACTATION

Le CLIENT consommateur bénéficie d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. La faculté de rétractation n'entraîne aucune pénalité et le client n'a pas à fournir de motif pour justifier sa rétractation.

Obligations du client dans le cadre du droit de rétractation:

1. Le client doit notifier son intention de se rétracter au marchand par « une déclaration dénuée d'ambiguïté » (lettre postale, fax ou mail). A cet effet il peut utiliser le formulaire reçu avec le courrier électronique de confirmations de commande.

2. Les frais de réexpédition sont à la charge exclusive du CLIENT. A titre indicatif, les frais que le client devra payer, correspondront aux tarifs de la Poste (Colissimo ou lettre max).

3. La possibilité de voir sa responsabilité engagée en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations excessives de sa part.

4. L'obligation de prendre en charge les frais d'envoi dépassant le mode d'envoi standard le moins cher proposé sur notre site ; ce qui signifie que ce surcoût tarifaire ne sera pas remboursé au client (pour plus d'explications, se reporter à la page [Droit de retour et de rétractation](#)).

Toutefois, les PRODUITS suivants ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du CLIENT :

- Les PRODUITS confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- Les enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques, et en notamment les CD et DVD lorsqu'ils sont descellés, c'est-à-dire lorsque le blister a été ouvert ou déchiré.

Les PRODUITS pourront être retournés par Colissimo ou Lettre Max à l'adresse suivante :

TRADITIONS MONASTIQUES
21150 Flavigny sur Ozerain
France

La procédure de rétractation est décrite à la page suivante [Droit de retour et de rétractation](#) du site internet.

ARTICLE 11. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation le SITE DE E-COMMERCE, LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES est susceptible de collecter des données à caractère personnel. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte. La politique relative à la protection des données à caractère personnel est accessible à la page [confidentialité](#) dont vous reconnaissez avoir pris connaissance.

Le présent site et le traitement de données à caractère personnel qui en découle font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1120335. Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel. Ces droits peuvent être exercés, conformément à la loi du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 par simple demande par courrier électronique [contact](#) ou par courrier papier à l'adresse :

TRADITIONS MONASTIQUES

21150 Flavigny sur Ozerain

France

en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

ARTICLE 12. RESPONSABILITE

La responsabilité de LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des prestations contractuelles imputable au CLIENT notamment lors de la saisie de la commande. LA SOCIÉTÉ TRADITIONS MONASTIQUES ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

ARTICLE 13. DISPOSITIONS GENERALES

Le fait que l'une des PARTIES n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGV, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Les présentes CGV ne confèrent aucune exclusivité quant à la fourniture de prestations, ou garantie de quantité ou de part de marché au CLIENT. Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV venait à être nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Les PARTIES se rapprocheront dans ce cas pour convenir d'une nouvelle disposition pour remplacer celle déclarée nulle et sans objet, étant entendu que la nouvelle disposition devra respecter autant que possible l'esprit et l'impact économique sur les PARTIES de la disposition remplacée.

ARTICLE 14. DROIT APPLICABLE

L'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence, sont soumis exclusivement

au droit français. En cas de litige survenant entre les PARTIES au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du CONTRAT et des PRESTATIONS induites, les PARTIES s'efforceront de le régler à l'amiable.

Ces conditions générales de vente sont téléchargeables à l'adresse suivante :
http://www.traditions-monastiques.com/extraits/CGV_TM.pdf

Version du 27/11/2014